



Simple.
Smart.
Safe.

Az Ön Utasbiztosítása

Az utazás megváltozott.

Ahogy mi is.

Mondial Assistance Simple. Smart. Safe.

Legyen szó akár egy nyaralásról a tengerparton, akár síelésről a hegyekben, egy belföldi hosszú hétvégéről, vagy egy kellemes hajózásról a Karib tengeren, esetleg egy tartalmas körutazásról a világ körül: Egy jó utasbiztosítás elengedhetetlen része az utazásunknak!

Átdolgoztuk teljes kínálatunkat és sok tekintetben még jobbá tettük:

- » logikus termékfelépítés és könnyen érthető biztosítási feltételek
- » átgondolt biztosítási csomagok és intelligens alkalmazások útközben, mint például a kárbejelentő portál www.my-assistance.com (**garantált kárigény ügyintézés a benyújtástól számított 48 órán belül!**) vagy a DoctorChat

Egyben egyszerű, okos és biztonságos, miközben a rugalmassága is megmaradt.



Az Ön biztosítási díja - egyéni és kedvező.

Minden utazás más és más, és mi Utazók sem vagyunk egyformák. Éppen ezért díjainkat is úgy alakítottuk ki, hogy egyénenként és utazásonként is személyre szabott legyen.

Az utasbiztosítás díja a következőkön alapul:

- » az utazás pontos ára - forintra átszámítva
- » az utazás pontos időtartama - napra pontosan
- » az úti cél
 - > Európa földrajzi értelemben, beleértve a Földközi tengerrel határos országokat
 - > Világ, kivéve USA/Kanada
 - > Világ, beleértve USA/Kanada
- » és az Ön korcsoportja (20 éves korig / 21-30 éves korig / 31-50 éves korig / 51-65 éves korig / 66-80 éves korig, 81 éves kortól).

Az Ön Utazási Irodája vagy Biztosítási Alkuszja szívesen kiszámítja Önnek az utazásához megfelelő biztosítási díjat

Az Ön Storno védelme - biztonságos és rugalmas

Akár hosszú ideje tervezi az utazását, akár csak spontán dönt róla - előre nem látható dolgok bármikor megtörténhetnek. Gondoljon erre, mielőtt lefoglalja az utazását és győződjön meg arról, hogy megfelelő-e a Storno védelme.

A leggyakoribb okok melyek előfordulhatnak utazás előtt és ami miatt az meghiúsulhat, de mi biztosítjuk:

- » Ön vagy kötvényen szereplő utastársának váratlan megbetegedése, mely utazásképtelenséget okoz.
- » Családtagjai, közeli rokonai súlyos megbetegedése, esetleg halálesete
- » Baleset és ebből eredő utazásképtelenség a tervezett időpontban
- » COVID-19-el kapcsolatos megbetegedés, kórházba kerülés, karanténba kerülés (PCR teszt pozitivitás, és hatósági karantén okán is érintettség miatt)
- » Munkahely elvesztése (elbocsájtás, vagy csőd miatt)
- » Terhesség (orvosi megállapításkor ill. ha veszélyeztetetté válik)
- » Úti okmányok ellopása (amennyiben befolyásolja az elutazást)
- » Házasság felbontása vagy meghiúsulása
- » Záróvizsga, pótvizsga előre nem láthatóan az utazás ideje alatt történik

Kombinált és csak Storno termékeink lehetőséget biztosítanak Önnek, hogy bebiztosítsa magát a váratlan események esetére, mely utazásképtelenséget okoz az Ön számára. Bár az utazása a tervezett időpontban elmarad, azonban az előre kifizetett szolgáltatások árát nem veszi el és egy későbbi időpontban anyagi veszteség nélkül elutazhat.

COVID-19 védelem - mi felár nélkül biztosítjuk Önnek

- » A COVID-19-el kapcsolatos szolgáltatásokat a meghatározott fedezetek erejéig felár nélkül nyújtuk biztosítási termékeinkben.
- » Az alábbi COVID-19 eseményekre érvényes az Útlemondási biztosítás:
 - Megbetegedés és kórházba kerülés
 - Megbetegedés és hatósági házikaranténba kerülés
 - Pozitív PCR teszt és hatósági házikaranténba kerülés
 - Fertőződés gyanúja és hatósági házikaranténba kerülés
 - Nem utazó rokon életveszélyes állapotba kerül és kórházi ellátást igényel
- » Az alábbi COVID-19 eseményekre érvényes az Utasbiztosítás:
 - Külföldi egészségügyi ellátás (a teljes egészségügyi limit erejéig)
 - Karantén költség ÁBF és termékek szerint (Személyes érintettség vagy gyanú miatt, hivatalosan elrendelve) kivéve, ha beutazás feltétele a kötelező karanténba vonulás
 - Hazautazás költségei (az adott termék szolgáltatási limitje erejéig), amennyiben a hazautazás a tervezett előre lefoglalt időpontban nem lehetséges.

Amennyiben az utazás olyan országba, vagy területre történik, mely a Külügyminisztérium által I-es (utazásra nem javasolt) kategóriában (piros) szerepel a COVID-19 miatt, abban az esetben is érvényes a biztosításunk. Amennyiben más ok is felsorolásra került a Külügyminisztérium által, úgy a biztosítás nem érvényes az adott területen. PL.: háború, terrorizmus, stb...

Termék- áttekintő



A személyre szóló szolgáltatási limitek egyéni kötvény esetén fejenként, családi kötvény esetén családönként értendő! Gépjármű mobilitás-védelem szolgáltatási limitek kötvényenként értendők!

	Mondial Őrangyal Simple
Maximum utazási időtartam	1 - 365 nap
Területi érvényesség	Európa (+ Földközi-tengerrel határos országok)
	Világ, kivéve USA/Kanada
Csoportos kedvezmények	

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	
Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában - az év 365 napján betegség, baleset, poggyászkárok esetén.	igen
Azonnali segítség Európán belül baleset, gépjármű meghibásodás vagy járműlopás esetén	
Kerékpár asszisztencia	
DoctorChat	igen

KÜLFÖLDI BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS	
Gyógyítási költségek ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás esetén (Covid-19 esetén is)	30.000.000
Fogászati költségek gyógyítási költségtérítés keretein belül	180.000
Mentőrepülőgép illetve hazaszállítatás, sürgősségi hazaszállítás egészségügyi okokból	100%
Keresési és mentési költségek beleértve helikopteres mentést is	1.500.000
Hozzáartozók hazaszállítása, beleértve az ápoló szállítását is	300.000
Orvosi koordinációs és foglалási szolgáltatás	50.000
Utazás a beteggyhoz	300.000
Holttest hazaszállítása	2.500.000
Temetkezési költségek (célsországban) visszatérítése	2.500.000

BALESETBIZTOSÍTÁS	
Baleseti halál esetén kártérítés	2.000.000
Rokkantság esetén kártérítés	4.000.000

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS	
Késői poggyászkiszállítás (min. 12 óra) nyugtával vagy anélkül	60.000 30.000
Kölségtérítés rablás/ lopás vagy szállító cég által okozott rongálás/elvesztés esetén	300.000
Értéktárgyak kártérítése a poggyászbiztosítás keretein belül	150.000

ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM	
Stornoköltségek térítése az utazás lemondása esetén az ÁBF szerinti okokból (Önrész nélküli storno)	
Egyéni kötvény:	Simple + Storno termékben max. 1.500.000 Ft/fő és max. 4.500.000 Ft/kötvény max. 1.500.000 Ft/kötvény

UTAZÁSMEGSZAKÍTÁS	
Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése	100.000
Korai hazautazás utazási esemény miatt vagy orvosi okokból	150.000
Továbbutazás utazási esemény miatt vagy orvosi okokból	75.000

UTAZÁSI KÉSÉSI VÉDELEM	
Utazási többletköltségek, kommunikációs díjak és előre kifizetett költségek megtérítése	75.000
Ellátás és szállás költségtérítése nyugtával vagy anélkül	30.000 15.000

UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	
Személyi- és anyagi károk	1.000.000

SPORTBIZTOSÍTÁSI VÉDELEM	
Sport/szabadidős felszerelések költségtérítése rablás/lopás vagy szállító cég által okozott rongálás/elvesztés esetén	
Sport/szabadidős felszerelés bérletének költségtérítése saját felszerelés rablása/lopása vagy szállító cég által okozott rongálás/elvesztés esetén	
Extra keresési és mentési költségek	

GÉPJÁRMŰ MOBILITÁS-VÉDELEM	
Helyszíni javítás/szervízbe szállítás/mentés	
Gépjármű hazaszállítása	
Szállásköltség	
Tovább- vagy hazautazás (Bérautó, repülő, tömegközlekedési jegy)	
Megjavított gépjármű elhozatala a biztosított által	

KERÉKPÁR ASSZISZTENCIA	
Helyszíni kerékpárjavítás	
Nyilvános tömegközlekedési jegy	

Karantén költség (ABF szerint) maximum napi 35.000 Ft, legfeljebb 10 napra (Simple, Smart, Safe biztosítás esetén). Egyéni kötvény esetén fejenként, családi kötvény esetén, családönként értendő!

Érvényességi terület

Európa: a földrajzi értelemben vett Európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat. Albánia, Algéria, Andorra, Ausztria, Azori-szigetek, Baleári-szigetek, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ceuta, Ciprus, Csatorna-szigetek (Jersey, Guersney, Alderney, Sark), Csehország, Dánia, Egyiptom, Észtország, Európai Oroszország (Uralig), Feröer-szigetek (Svédországi), Fehéroroszország, Ferenc József-föld, Finnország, Franciaország (kivéve a tengerentúli területei), Gázai Övezet, Gibraltár, Galan Fennsík, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Isle of Man, Izland, Izrael (beleértve a Gázai övezetet is), Jan Mayen szigetek, Kanáriszigetek, Lengyelország, Lettország, Libanon, Líbia, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Madeira, Makedónia, Málta, Marokkó (kivéve Nyugatszahara), Medve-szigetek, Melilla, Moldovai Köztársaság, Monaco, Montenegro, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Orkney - szigetek, Oroszország Európai fele, Portugália, Románia, San Marino, Shetland szigetek, Spanyolország, Svájc, Sváld/Spitzbergák, Svédország, Szerbia, Szíria, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Tunézia, Ukrajna, Vatikán

Világ kivéve USA/Kanada: a föld minden országa (kivéve USA, Kanada és Észak-Korea)

Világ beleértve USA/Kanada: a föld minden országa (kivéve Észak-Korea)

Kizárások a Mondial Assistance utolsó érvényben levő Általános Biztosítási Feltételek szerint. (pl. autó-motor asszisztencia, csak a földrajzi értelemben vett Európára érvényes, Kerékpár asszisztencia csak Magyarország területén érvényes)

Mondial Őrangyal Smart	Mondial Őrangyal Safe	Mondial Autó Asszisztencia Old cars	Mondial Őrangyal Belföld
1 - 365 nap	1 - 365 nap	31 nap	10 nap
Európa (+ Földközi-tengerrel határos országok)	Európa (+ Földközi-tengerrel határos országok)	Európa	Magyarország
Világ, kivéve USA/Kanada	Világ, kivéve USA/Kanada		
Világ, beleértve USA/Kanada	Világ, beleértve USA/Kanada		
8-20 Fő: 3% 21-50 Fő: 5% 51 Főtől: 10%	8-20 Fő: 3% 21-50 Fő: 5% 51 Főtől: 10%		

igen	igen		igen
igen	igen		igen
			igen
igen	igen		igen

100.000.000	200.000.000		
180.000	180.000		
100%	100%		
2.500.000	3.000.000		
300.000	300.000		
50.000	50.000		
300.000	300.000		
5.000.000	5.000.000		
5.000.000	5.000.000		

4.000.000	5.000.000		900.000
8.000.000	10.000.000		1.800.000

80.000	110.000		36.000
40.000	55.000		18.000
400.000	550.000		180.000
200.000	275.000		90.000

Smart + Storno termékben max. 2.500.000 Ft/fő és max. 7.500.000 Ft/kötvény max. 2.500.000 Ft/kötvény	Safe + Storno termékben max. 3.500.000 Ft/fő és max. 10.500.000 Ft/kötvény max. 3.500.000 Ft/kötvény		Belföld + Storno termékben max. 400.000 Ft/fő és max. 1.200.000 Ft/kötvény max. 400.000 Ft/család
---	---	--	--

2.000.000	3.000.000		
300.000	300.000		
150.000	150.000		

1.000.000	1.500.000		90.000
30.000	30.000		30.000
15.000	15.000		15.000

10.000.000	10.000.000		800.000
------------	------------	--	---------

125.000	125.000		
30.000	30.000		
2.500.000	3.000.000		

10 évnél fiatalabb	10 évnél fiatalabb	10 vagy 15 évnél fiatalabb	10 évnél fiatalabb
150.000	150.000	150.000	150.000
500.000	500.000	500.000	150.000
50.000	50.000	50.000	60.000
40.000	40.000	40.000	60.000
100.000	100.000	100.000	60.000

			100.000
			80.000

INFORMÁCIÓK

A biztosítás díja egyedi kalkuláció alapján kerül kiszámításra. Az Ön Utazási Irodája vagy Biztosítási Alkuszja szívesen kiszámítja Önnek az utazásához megfelelő biztosítási díjat.

Biztosított személynek minősül minden, a biztosítási kötvényben megjelölt személy, aki legalább 6 hónapja magyarországi állandó vagy ideiglenes lakóhellyel rendelkezik.

A teljes biztosítási díjat előre – az utazás teljes időtartamára – kell megfizetni. A biztosítási védelem meghosszabbítására az utazás megkezdése után már csak egyszer van lehetőség, az eredeti biztosítási kötvény lejáratá előtt két nappal, kármentesség esetén, a biztosító írásos engedélyével.

Családi kötvény: max. 2 felnőtt és max. 5 gyermek (21 éves kor alatti) rokonsági foktól függetlenül.



IMPRESSZUM

Kiadó és terjesztő: AWP P&C S.A.
Magyarországi Fióktelep, H-1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.

ELÉRHETŐSÉGEK

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
Cégjegyzékszám: 01-17-001501 | Adószám: 23837324-1-42
Tel.: +36 30 649 4040
Ügyfélszolgálati órák: H-P: 8.00-16.00
E-mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at
karbejelentes@mondial-assistance.at
Online kárbejelentés: www.my-asisstance.com

Ez egy nem kötelező érvényű első információ a Mondial Assistance-ról. Nem minősül ajánlatnak, tanácsadásnak. Kérje a részleteket a termékekről, valamint a megfelelő biztosítási feltételeket az Utazási Irodájától illetve az Ön Biztosítási Alkuszától vagy a www.mondial-assistance.hu weboldalon.

www.mondial-assistance.hu

